

# Lean för hälso- och sjukvården

Upptäck möjligheterna med Lean – så har andra vårdaktörer infört leantänkande i vården



**Lean Management – lär av praktikfallen hur du inför leantänkande i vården!**

**Universitetssjukhuset i Lund jobbar med Lean – lyssna till varför och hur!**

**Lean – att sätta patientens behov i centrum med nya förbättrade arbetsprocesser**

**Lean ger positiva effekter för dina medarbetare – bättre arbetsmiljö, minskad stress, ökad delaktighet och samtidigt mer tid för patienten**

**Fördjupningsdel: Prova på verktygen och tankesättet Lean**

**Lär dig genomföra värdeflödesanalyser för förbättring av verksamhetens processer**

Praktikfall och föreläsare:

**Bente Ourø Rørth**  
Sjukvårdsdirektör  
Hillerød Sygehus, Danmark

**Carita Hedar**  
Vårdenhetschef  
Universitetssjukhuset i Lund

**Ann-Marie Karlsson**  
Undersköterska/läkarsekreterare  
Herrestads Vårdcentral

**Irene Svenningsson**  
Avd. föreståndare/  
distriktssköterska  
Herrestads Vårdcentral

**Anna-Sofia Johansson**  
Organisationskonsult  
Kinnekullehälsan

**Robert Kessiakoff**  
Managing Partner  
Lean Concepts AB

Ordförande:  
**Paula Braun**  
Managing Partner  
Lean Concepts AB

Vår mycket uppskattade  
ordförande och leanexpert!

14-15 november 2007, Stockholm



# Lean för hälso- och sjukvården

---

Stigande krav på effektivitet och ökad kvalitet i sjukvården försvåras av traditionella synsätt, bristande helhetssyn och långa värdköer. Med Lean sätts patientens behov i centrum och utifrån dessa behov definierar du de mest optimala arbetsprocesserna och skapar jämnare patientflöden i vården. Ökad medarbetartrivsel, högre grad av patientnöjdhet samt effektivare avdelningar och verksamheter är några av resultaten av Lean!

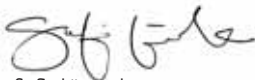
Sedan många år har ledningsfilosofin och styrmetoden Lean använts med stor framgång inom industri-sektorn. Den skapades ursprungligen av den japanska biltillverkaren Toyota men är även användbar för att kartlägga administrativa flöden och kundprocesser i tjänstesektorn. Metoden har nu framgångsrikt börjat användas inom vårdsektorn i Sverige – med positiva resultat både gällande den medicinska vården, medarbetarnas trivsel och patienternas upplevelse av vården. I Danmark använder sig mer än 50% av sjukhusen av leankonceptet.

På denna konferens får du inblick i vad Lean är och hur du med konkreta verktyg implementerar lean-projekt effektivt i vården. Genom erfarna konsulter och praktikfall från hälso- och sjukvården får du en grundlig inblick i hela leanprocessen, från idé till resultat. Du kommer också att få lära dig mer om Lean-principerna, värdeflödeskartläggning, hur du ritar upp flöden för exempelvis patientens väg genom mottagningen och hur du identifierar olika former av slöseri och ineffektiva arbetsätt inom administrationen samt även konkret hur olika verksamheter i praktiken har lyckats göra förbättringar, hittat nya system och omfördelat arbetsuppgifter. Du får ta del av praktikfallens erfarenheter av att skapa en kultur för kontinuerliga förbättringar. Allt med målet att undvika slöseri, få fokus på att göra rätt saker och att öka patientnöjdheten.

Konferensen innehåller även en fördjupningsdel med gruppövningar där du får prova på verktygen och tankesättet Lean. Målet med fördjupningsdelen är att du själv ska kunna genomföra värdeflödesanalyser för förbättring av vårdens och verksamhetens processer.

Ta tillfället i akt och delta i denna tvådagarskonferens som ger dig ökad kunskap om Lean och möjligheterna med Lean samt en tydlig förståelse för och erfarenheter av att sätta igång med ett leanprojekt i vården. Bestäm dig redan idag – anmälningsblanketten finns i broschyren – fyll i och skicka den till oss! Du kan också faxa in din anmälan på 031-350 55 10, eller skicka e-post till [info@sifu.se](mailto:info@sifu.se)

Välkommen!



Sofia Löveneke  
Projektledare  
SIFU  
[www.sifu.se](http://www.sifu.se)

# Program dag 1

09:30

Vad är Lean?

## Ördförande, Paula Braun, inleder konferensen

### Leanprinciperna i korthet

- Den historiska bakgrunden – Leans väg till vårdsektorn
- Principerna bakom Lean: tanke- och arbetssätt, en ledningsfilosofi
- Styrkan i Lean
- De åtta formerna av slöseri på jobbet
- Vi behöver minska stressen i jobbet och få mer tid för mötet med patienten

### Paula Braun, Managing Partner, Lean Concepts AB

Paula arbetar med att praktiskt träna och coacha verksamheter i Leanarbetet. Hon har varit en av pionjärerna i att utveckla och sprida kunskap om Lean tanke- och arbetssätt inom alla former av tjänsteverksamheter i Sverige. Paula har jobbat med förbättrings- och utvecklingsarbete samt chefscoaching i eget bolag sedan 1998 och har under åren haft ett flertal uppdrag inom hälso- och sjukvård både i och utanför Sverige.

10:30

## Förmiddagskaffe

10:50

## Paula Braun fortsätter...

### Att identifiera värdeskapande och icke-värdeskapande aktiviteter i vårdkedjan

De flesta som arbetar i vården i dag ser ingen möjlighet till att kunna hantera fler patienter. Men minskad stress, mer tid för patienten samtidigt som man hanterar fler patienter har visat sig möjligt. Flöde handlar om att skapa en rytm och ett flyt i det dagliga arbetet där man tillsammans ser arbetet som en värdeökningskedja. För att lyckas måste man se arbetet utifrån ett systemperspektiv. Vad som är effektivt för mig är inte alltid det för nästa medarbetare i kedjan. Mycket av vår tid går till spillo för att korrigera, rätta till, leta och vänta. Att tillsammans systematiskt lära sig skilja på vad som är värdeskapande och inte värdeskapande i det gemensamma arbetet är avgörande.

- Så genomförs en värdeflödesanalys
- Hur identifiera slöseriet?
- Att utforma ett bättre framtida värdeflöde
- Att enas kring en handlingsplan
- Praktiska planerings- och förbättringsverktyg för den egna verksamheten

12:00

## Lunch

13:30

### Därför valde Hilleröds sjukhus att implementera Leantänkandet!

- Från tre testavdelningar till implementering av Lean som en del av verksamhetsstyrningen
- Hinder för Lean – få inblick i erfarenheterna
- Revirtänkande mellan professioner/vårdavdelningar/vårdnivåer – ta del av hur Hilleröds sjukhus arbetat med att få ut Lean tvärprofessionellt
- Patienten i centrum – finns det plats för människan eller betyder Lean omsorg på löpande band?

### Bente Ourø Rørth, Sjukvårdsdirektör, Fredriksborgs kommuns sjukvård

Bente har varit med om att implementera leanmetoden för första gången i den danska sjukvården. Bente är sjukvårdsdirektör för fyra sjukhus med ett stort antal specialistenheter med drygt 5 000 medarbetare och ett upptagningsområde på 400 000 medborgare. Som sjukvårdsdirektör är hon direkt underställd den politiska ledningen. Arbetet med Lean har pågått under närmare fyra år och ingår som en del av organisationsutvecklingen som ett sätt att leda medarbetarna samt för att säkerställa patientens väg i vårdkedjan.

14:00

## Eftermiddagskaffe

14:30

### Mer tid för patienterna och förbättrad arbetsmiljö för dina medarbetare med Lean!

- Små förändringar och stora resultat, effektivare ronder och möten, jämnare fördelning av arbetsuppgifter på dygnet, utlokaliserade arbetsuppgifter – några av de konkreta vinsterna av det nya tankesättet!
- Lean Production i sjukvården – hur värdeskapande processer skapar bättre patientflöde och ökar effektiviteten på avdelningen
- Att arbeta nära patienten och minimera väntetiderna – tanken med Lean
- Från idé till utvärdering av införandet av Leanprinciper i verksamheten – patientens, ledarens och medarbetarens perspektiv

### Carita Hedar, vårdenhetschef, Universitetssjukhuset i Lund

Universitetssjukhuset i Lund gör en storsatsning på att införa Lean, en satsning som initierats av Magnus Lord, strategisk chef på sjukhuset.

15:30

## Sammanfattning av dagen med möjlighet till diskussioner

16:00

## Första dagen avslutas

Praktikfall IVA  
Universitetssjukhuset i Lund

# Program dag 2

09:30

## Dagen inleds av ordföranden Paula Braun

09:40

### Lean inom företagshälsovården – administrationen vårt första steg!

- Växande verksamhet med fler arbetsuppgifter för administrativ personal - vi inför först Lean i administrationen
- Strategi och ledarskap - betydelsen vid införandet
- Hur få medarbetarna att förstå varför Lean är en värdefull satsning?
- Att arbeta med förbättringsarbete som en viktig del i vardagen
- Vilka är resultaten av leanarbetet?
- Hur konkretisera och prioritera områden i fortsättningen?

Praktikfall  
Lean admini-  
stration

#### Anna-Sofia Johansson, organisationskonsult, Kinnekullehälsan

Företagshälsovården Kinnekullehälsan arbetar med Lean tanke- och arbetssätt och ser att det kontinuerligt finns förbättringar att göra för att möta våra kunders behov och önskemål. För att lyckas med detta krävs det att Kinnekullehälsan i sin organisation verkar för att få "flyt" i arbetet utan störningar i form av slöserier. Vilket också är en förutsättning för att personalen ska ha en hållbar arbetssituation där de kan känna arbetsglädje och stolthet över det de utför.

10:40

## Förmiddagskaffe

11:00

### Patientens väg genom mottagningen – Lean i praktiken på vårdcentralen

- Nya scheman som jämnar ut flöden – bästa system vi någonsin haft!
- Att skapa en gemensam bild i gruppen genom att rita flöden och se helheten – vad handlar Lean om i praktiken?
- Att identifiera tidstjuvar och olika former av slöseri – förändringar och nya arbetsuppgifter hos olika personer. Hur tas det emot hos medarbetarna?
- Administrativa flödet som kontinuerligt utvärderas – hur hantera epikriser från sjukhuset mest effektivt, vem gör vad i verksamheten etc.?

Praktikfall  
Lean och  
patienten på  
vårdcentralen

#### Irene Svenningsson, avdelningsföreståndare/distriktsköterska och Ann-Marie Karlsson, undersköterska/läkarsekreterare, Herrestads vårdcentral.

Arbetsmiljön var en av orsakerna till att Herrestads vårdcentral började arbeta med leantänkandet. Metoden tilltalade dem genom att den tar tillvara medarbetarens kunskap samtidigt som det finns möjlighet till effektiviseringar och förbättringar. "Vi behöver titta oss runt i omvärlden för att hitta metoder där vi kan göra verksamheten bättre och effektivare" säger Irene Svenningsson.

12:00

## Lunch

13:00-16:00

### Fördjupningseftermiddag – Värdeflödeskartläggning enligt Lean principer

Fördjupnings-  
eftermiddag

Eftermiddagens fördjupningsdel hjälper dig att starta upp Lean i din verksamhet! Som deltagare får du praktiskt pröva på och ta del av grunderna i en värdeflödeskartläggning.

Värdeflödeskartläggning är en av de främsta Lean-hjälpmiddel för att åstadkomma kortare ledtider med högre kvalitet och bättre service. Samtidigt som det kräver mindre resurser. Något som gagnar både patient, medarbetare, uppdragsgivare och vårt samhälle.

Under fördjupningsdelen går vi igenom de viktigaste stegen för att gå från ord till handling eller från kartläggning till verklig förändring. Vi tar även upp eventuella fallgropar vid en värdeflödeskartläggning.

**Ledare: Paula Braun & Robert Kessiakoff, Managing Partners, Lean Concepts AB**

16:00

## Konferensen sammanfattas och avslutas



## Fler konferenser och kurser i vår regi

- Juridik för läkare
- Patientundervisning
- Psykiatri för icke psykiatriker
- Patientnärmre vård

[www.sifu.se](http://www.sifu.se)

© SIFU AB

Klipp av kupongen. Posta eller faxa 031-350 55 10. Se oss på [www.sifu.se](http://www.sifu.se)

### Anmälan till "Lean för hälso- och sjukvården" (3615-2)

14-15 november, pris 7 980 kr.

Moms tillkommer.

Företag ..... Org.nr .....

Adress ..... Avd .....

Postnr/ort ..... Tel. ....

Namn ..... E-mail .....

Befattning ..... Avd .....

Namn ..... E-mail .....

Befattning ..... Avd .....

Namn ..... E-mail .....

Befattning ..... Avd .....

Kontaktperson..... Ert beställningsnr.....

**Fakturaadress** (ifylls endast om den inte är samma som ovan)

Företag .....

Adress ..... Org.nr.....

Postnr/ort .....

Bekräftelse skickas till

deltagare

kontaktperson

Frankeras ej.  
SIFU  
betalar portot



**SIFU AB**

Svarspost

Kundnummer 500034800

403 10 GÖTEBORG

Sänd mig SIFUs utbildningskatalog (totalt utbud).

Jag kan tyvärr inte delta på konferensen, men jag önskar att få tillsänt information om framtida arrangemang.

SIFU kan gärna sända relevanta erbjudande och nyheter till min e-mail.

## Praktiska upplysningar

---

### Tid och plats

14-15 november 2007, Stockholm  
SIFU Utbildningscenter  
Olof Palmes gata 31, Stockholm  
Närmaste t-banestation T-centralen  
Tel 08-545 181 00

### Pris

Konferens och fördjupningsdel: 7 980 kr  
Priset inkluderar lunch, förfriskningar under pauser och dokumentationsmaterial.  
Moms tillkommer. Anmälningsbekräftelse och faktura sändes efter mottagen anmälan.

### Förbehåll

SIFU förbehåller sig rätten till ändringar av program, tid och plats.

### Hur du anmäler dig lättast

- Tel 031-350 55 35, 031-350 55 00
- [www.sifu.se](http://www.sifu.se)
- [info@sifu.se](mailto:info@sifu.se)
- Fax 031-350 55 10
- Posta anmälningskalendern

### Avbeställningsvillkor

Lämnar du återbud mellan 3-1 vecka före konferensstart, debiterar vi halva konferensavgiften. Vid återbud senare än 1 vecka före konferensstart debiteras hela avgiften. Avbeställning skall ske skriftligt. Om du blir förhindrad att delta är du naturligtvis välkommen att ge din plats till en kollega.

### För ytterligare upplysningar

Se [www.sifu.se](http://www.sifu.se)  
SIFU vxl 031-350 55 00  
[sofia.loveneke@sifu.se](mailto:sofia.loveneke@sifu.se)