

Vassare ekonomistöd till verksamheterna

Nu ska kommunens chefer få ett än bättre och mer professionellt stöd från ekonomerna på kommunstyrelsens kontor.

Enheten verksamhetsstöd ekonomi satsar på en metod som kallas Lean productions. Lean kommer ursprungligen från bilindustrin och Toyota, och bygger på att man arbetar med ständiga förbättringar i verksamheten. Metoden är även användbar i tjänstesektorn.

– Vi har ett stort ansvar för att utveckla vårt arbetssätt och våra verktyg, och Lean är en utmärkt modell för just det. Det handlar om att kartlägga processerna och förenkla hanteringen för att få tiden att räcka till samtidigt som kvaliteten ökar, säger Josefine Tilly, enhetschef.

Nyckeln till arbetet med ständiga förbättringar är att medarbetarnas kompetens och engagemang tas till vara – och engagemang finns det gott om, berättar Josefine Tilly.

– De är mina elva fantastiska och engagerade medarbetare som nu jobbat med uppföljningsprocessen utifrån Lean.

Alla enhetens medarbetare deltog aktivt i utvecklingsarbetet, som inleddes med

tre dagars workshop. Tillsammans beskrev deltagarna flödena och eventuella flaskhalsar i arbetet. Kunder och andra berörda identifierades, och tidsåtgången för olika delmoment och processen som helhet uppskattades.

– Alla måste vara överens om den processbild som ritas upp. Deltagarna enas sedan om ett framtida idealiskt flöde för samma process och uppskattar tiden. Förslagen ska kunna genomföras inom 90 dagar och får inte innebära ökade kostnader, säger Josefine Tilly.

Som en följd av arbetet kommer verksamhetsstöd ekonomi nu att erbjuda en rad tjänster och aktiviteter för att förbättra arbetet med uppföljningarna, exempelvis ett enhetligt prognosverktyg som ska införas i hela kommunen.

Ansvaret ligger hos enhetens medarbetare, men chefer och andra nyckelpersoner i verksamheten kommer förstås också att involveras.

Verksamhetsstöd ekonomi utgör en ”pilot” på kommunstyrelsens kontor, och tanken är att Lean-modellen ska sprida sig som ringar på vattnet i organisationen. ■

[Läs mer på kanalen/lean](#)



Foto: Olof Näslund

Pia Svanström och Tomas Cansu – nu vässar de stödet till verksamheterna med hjälp av Lean Productions.