

LEAN – ett helhetstänkande för framtidens sjukvård?

Inbjudan till konferens i Stockholm 26 – 27 september 2007

Praktikfall från:

Magnus Lord
Universitetssjukhuset i Lund

Caroline Jarebrant
IVF Industrieforskning och utveckling AB, Mölndal

Kerstin Dudas
Sahlgrenska universitetssjukhuset, Östra

Irene Svenningsson & Ann-Marie Karlsson
Herrestads vårdcentral

Jörgen Tholstrup
Magtarmmottagningen, Medicinska kliniken Högländssjukhuset i Eksjö

Göran Henriks
Qulturum, Landstinget i Jönköpings län

Paula Braun & Robert Kessiakoff
Lean Concepts AB

– Förbättrade arbetsvillkor och effektivare vård med hjälp av LEAN



Missa inte att boka dig på workshopen;
Att tänka på vid uppstart av Lean i din verksamhet

LEAN – ett helhetstänkande för framtidens sjukvård?

Köer som växer, stressiga arbetsdagar och ständiga omorganisationer. Man arbetar mycket men upplever ändå känslan av att inte räcka till. Är det möjligt att öka tillgängligheten mot patienten samtidigt som personalen får bättre arbetsvillkor och minskad stress?

För att förändra långsiktigt räcker det inte med att göra små punktinsatser i olika delar av organisationen. Lean Production är ett helhetstänkande som under många år använts med stor framgång inom industrin. Metoden har använts internationellt i sjukvården under 6-7 år med mycket goda resultat och sprids nu allt fortare. National Health Service (NHS) uppmanar alla sjukhus i England att införa Lean Production och mer än en tredjedel av sjukhusen i USA arbetar med Lean Production.

Intresset för Lean Production är stort och ett flertal svenska vårdenheter arbetar redan med Lean. Många förändringsmetoder som i dag används inom svensk sjukvård, till exempel genom brottsmetoden, kommer ursprungligen från Lean Production.

Under konferensen får du en unik möjlighet att ta del av erfarenheter och resultat som svenska vårdenheter gjort efter att ha implementerat Lean Production.

Miss inte att boka dig på workshopen. Där får du möjlighet att lära dig mer om grunderna i Lean Production och vad man bör tänka på vid uppstarten av arbetet med Lean.

Vi ses på konferensen!

Pernilla Gullbrandsson
Projektledare

Ur programmet:

- Hur får man medarbetare i organisationen att börja tänka annorlunda?
- Magtarmmottagningen på Höglandssjukhuset i Eksjö förkortade väntetiderna, minskade stressen och fick fler nöjda patienter
- Bibehåll kvaliteten med hjälp av kontinuerlig mätning av resultat, patient- och personaltillfredsställelse
- Hur bibehåller man ständiga förbättringar och entusiasmen för det nya arbetssättet när vardagen tar vid?

LEAN – ett helhetstänkande för framtidens sjukvård?

Program

ONSDAGEN DEN 26 SEPTEMBER 2007

08:30 Registrering

09:00 Projektledare Pernilla Gullbrandsson hälsar välkomna

09:05 Lean – ett helhetstänkande för framtidens sjukvård

- Varför har vi problem i dagens sjukvård och hur kan Lean Production förändra detta?
- Minskat industriellt tänkande och ökade förutsättningar för en mänskligare vård
- Hörnstenarna i Lean Production – att åstadkomma ett standardiserat och jämnt arbete med respekt för människan
- Skapa bättre patientflöde genom att fokusera på värdeskapande processer

Magnus Lord

Strategisk chef

Universitetssjukhuset i Lund

10:00 Förmiddagskaffe

10:30 Hur får man alla i organisationen att tänka Lean?

Hur får man medarbetarna delaktiga i förändringsarbetet och hur får man alla att tänka: Vem är jag till för och vad önskar patienten få ut av sin kontakt med hälso- och sjukvården?

- Att synliggöra nyttan med Lean i verksamheten
- Professionella hierarkier och kulturer – ledarskapets betydelse för implementeringen
- Praktiska erfarenheter från region Skåne

Magnus Lord

11:30 Bensträckare

11:40 Hur kan vården nyttja tankesätt från industrin?

- Industri eller sjukvård – vad kan vi lära av varandra?
- Värdeflödesanalys – en metod som tydligt synliggör processer, tidsåtgång och slöseri

- Så kan effektivitet och arbetsmiljö integreras

Caroline Jarebrant

Projektledare och ergonom

IVF Industriforskning och utveckling AB, Mölndal

12:40 Lunch

13:40 Minskad stress och bättre tidsutnyttjande med hjälp av värdeflödesanalys – erfarenheter från Sahlgrenska universitetssjukhuset

- Så arbetar vi praktiskt med värdeflödesanalys som verktyg
- Integrering av effektivitet och arbetsmiljö i praktiken
- Möjligheter och hinder i det praktiska arbetet

Kerstin Dudas

Sjuksköterska, utvecklingsansvarig och doktorand

Verksamhet Medicin, Sahlgrenska universitetssjukhuset, Östra, Göteborg

14:40 Eftermiddagskaffe

15:10 Att implementera leantänkandet i praktiken – erfarenheter från Herrestads vårdcentral

- Hur får man medarbetarna att känna sig delaktiga och tänka nytt?
- Att identifiera vad som tar tid – så arbetar vi med värdeflödesanalyser
- Ledarens roll i förändringsprocessen
- Så påverkas arbetsmiljön av det nya arbetssättet
- Hur bibehåller man ständiga förbättringar och entusiasmen för det nya arbetssättet när vardagen tar vid?

Irene Svenningsson

Avdelningsföreståndare, doktorand och distriktsköterska

& Ann-Marie Karlsson

Undersköterska och läkarsekreterare

Herrestads vårdcentral

16:30 Första dagen avslutas

TORSDAGEN DEN 27 SEPTEMBER 2007

Vinnare av Dagens Medicins pris Guldkalpellen 2006 Nominerade till GötaPriset 2007:

09:00 Ökat patientsvar ger välmående patienter som kräver mindre vård – att använda Lean-principerna i praktiken

Höglandssjukhuset förkortade väntetiderna radikalt, minskade stressen och fick nöjda patienter. Arbetssättet, som bygger på Lean Productions principer, syftar till att öka patientens delaktighet och ansvarstagande. Detta har resulterat i bibehållen kvalitet samt avsevärt färre inläggningar och akutbesök på mottagningen.

- Att implementera lean-principerna i praktiken
- Att ändra arbetssätt genom värdegrundsanalyser
- Hur får man medarbetarna i organisationen att tänka annorlunda?
- Patienten som en del av teamet – använd patientens kraft i nya sätt att mötas
- Bibehåll kvaliteten med hjälp av kontinuerlig mätning av resultat, patient- och personaltillfredsställelse
- Svårigheter och fallgropar vi har vi stött på under resans gång

Jörgen Tholstrup

Överläkare

Magtarmmottagningen, Medicinska kliniken

Höglandssjukhuset i Eksjö

10:00 Förmiddagskaffe

10:30 Jörgen Tholstrup fortsätter

11:30 Bensträckare

11:40 Hur utvecklar vi förbättringsarbete som skapar värde för patienten?

- Att synliggöra nyttan med Lean som helhetsperspektiv
- Att mäta resultatet av förbättringsarbetet

- Hur sprider man de nya kunskaperna som förmedlats till medarbetarna på hemmaplan?

Göran Henriks

Utvecklingsdirektör

Qulturum, Landstinget i Jönköpings län

12:40 Lunch

Deltagarna lämnar vänligen in utvärderingen

13:40-16:30 Workshop – Uppstart av Lean

Att tänka på vid uppstart av Lean i din verksamhet – viktiga förberedelser och 1:a steg

Under eftermiddagen kommer vi att fördjupa oss i några viktiga frågeställningar rörande vad man bör tänka på vid uppstart av Lean i sin verksamhet. Deltagarna kommer att få ta del av och tränas i praktiska hjälpmedel inför en uppstart. Gruppövningar och praktiskt inriktade övningar kommer att varvas med diskussioner och föreläsningar.

- Vilka förutsättningar underlättar vid implementeringen av Lean?
- Vilka förberedelser krävs i organisationen?
- Varför leder Lean till ökat engagemang bland medarbetarna?
- Ställs det nya krav på mig som ledare inom en Lean verksamhet?
- Lär känna några av fallgroparna på vägen

Paula Braun & Robert Kessiakoff

Managing partners

Lean Concepts AB

Våra talare:

Magnus Lord arbetar som strategisk chef på universitetssjukhuset i Lund. Magnus är sjukhusets första strategiska chef och har under våren påbörjat arbetet med att bygga upp en strategisk stab som ska föra in Lean Production som ett helhetsperspektiv för verksamhetsutveckling. Staben ska även arbeta med omvärldsbevakning och att systematiskt utveckla USILs strategi inom ramen för Region Skåne. Magnus är legitimerad läkare, civilekonom och civilingenjör och har tidigare arbetat som managementkonsult och VD inom både näringsliv och sjukvård.

Caroline Jarebrant är projektledare vid IVF Industriforskning och utveckling AB i Mölndal. Hennes bakgrund är leg sjukgymnast och en magisterexamen i ergonomi. IVF arbetar för att förena tankarna i Lean Production med ett arbetsmiljöperspektiv. Caroline arbetar med såväl företag inom tillverkningsindustrin som med verksamheter inom vården. Tillsammans med bl a SU/Östra har hon kompletterat värdeflödesanalys med en ergonomisk tilläggsmodul för tillämpning inom vården.

Kerstin Dudas är utvecklingsledare vid medicinkliniken, Sahlgrenska universitetssjukhuset/Östra i Göteborg. Hon är utbildad sjuksköterska, adjunkt samt doktorand. Kerstin har praktisk erfarenhet av Lean Production genom samarbete med IVF i syfte att använda verktyget värdeflödesanalys och utveckla en ergonomisk tilläggsmodul för vården. Värdeflödesanalys har även senare använts i verksamhetsutveckling och förbättringsarbete vid SU/Östra.

Irene Svenningsson är distriktssköterska och biträdande verksamhetschef på Herrestads Vårdcentral i Uddevalla. Irene är utbildad leg sjuksköterska och har en filmag. På Herrestads vårdcentral har man sedan år 2003 arbetat med Lean metoden. Det var arbetsmiljön som var anledningen till att Herrestads Vårdcentral började använda Lean i sitt förändringsarbete. Det som tilltalade Herrestads Vårdcentral i Lean var att man ser till helheten i verksamheten samt att Lean har en tydlig filosofi för både medarbetare och ledning.

Ann-Marie Karlsson är undersköterska och läkarsekreterare på Herrestads Vårdcentral i Uddevalla. Ann-Marie har en lång erfarenhet från att arbeta med vård och omsorg.

Jörgen Tholstrup är överläkare på magtarmmottagningen på Höglandssjukhuset i Eksjö. Sedan 2000 har Jörgen, tillsammans med övrig personal på mottagningen, arbetat aktivt med att förbättra vården och finna sätt att följa upp kvaliteten. Detta arbete har varit framgångsrikt och har givit resultat av världsklass, som bland annat omnämns på Institute for Healthcare Improvement i USA. Mottagningen har även tilldelats Dagens Medicins pris Guldskalpellen 2006 för förnyelse av svensk hälso- och sjukvård och är nominerade till GötaPriset 2007. Jörgen är också ledamot i Jönköpings läns etiska råd.

Göran Henriks är utvecklingsdirektör i landstinget i Jönköpings län. Han har varit ansvarig för landstingets utvecklingsenhet Qulturum sedan starten 1998. Han har över 20 års erfarenhet av ledarskap inom svensk hälso- och sjukvård. Qulturum arbetar bland annat med verksamhetsutveckling, ledning och ledarskap, kvalitetsfrågor och utvärdering.

Paula Braun är Managing Partner på Lean Concepts som arbetar med att praktiskt träna och coacha verksamheter i Leanarbetet. Hon är en av pionjärerna för att utveckla och sprida kunskap om Lean tanke- och arbetssätt inom alla former av tjänsteverksamheter i Sverige. Paula har jobbat med förbättrings och utvecklingsarbete samt chefscoaching i eget bolag sedan 1997 och har under åren haft uppdrag inom bl. a hälso- och sjukvård både i Sverige och USA. Hon har en Filosofie kandidat examen, med inriktning på arbetspsykologi och arbetsorganisation, samt en pedagogisk högskoleexamen. Paula är en ofta anlita föredragshållare inom Leanområdet.

Robert Kessiakoff är Managing Partner på Lean Concepts. Robert har mer än 20 års erfarenhet som VD för olika kunskapsföretag i Sverige och internationellt. Däribland för AC Nielsen Company Inc, där han utvecklade verksamheten i både Sverige och Grekland. I Tyskland var Robert ansvarig för 18 Europeiska verksamheter samt Japan. 1994 grundade Robert sitt eget konsultföretag och fokuserade verksamheten på företag som stod inför en större omorganisation, omstrukturering eller internationalisering. Robert var 2002 en av initiativtagarna och grundarna av Lean Concepts AB. Robert är utbildad på Handelshögskolan i Göteborg, MEP-Executive Program/Stanford Univ, och INSEAD.

Anmälan till LEAN – ett helhetstänkande för framtidens sjukvård?



Tid och plats

26 - 27 september 2007
IHM Business School
Warfvinges väg 21, Stockholm



Pris

	Innan 20 april Rabatt 2000:-	Innan 21 maj Rabatt 1000:-	Efter 21 maj Ord pris
Konferens & workshop	7 960:-	8 960:-	9 960:-
Konferens	4 480:-	5 480:-	6 480:-
workshop	3 480:-	3 480:-	3 480:-

Jag/vi anmäler oss till ”LEAN – ett helhetstänkande för framtidens sjukvård?”

Konferenskod Con113

Namn	
Titel	Avd
E-mail	
Företag/organisation	
Adress	
Postnr	Ort
Telefon	
Faktureringsadress	
<input type="checkbox"/> Jag vill boka mig för konferens och workshop	Är ni flera som vill gå? Ring vår bokningslinje på 08-670 84 90
<input type="checkbox"/> Jag vill endast boka mig för konferens	
<input type="checkbox"/> Jag vill endast boka mig för workshop	

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation. Obs! Alla priser är exkl. moms. Ovanstående rabatter kan ej kombineras med andra erbjudanden.

Förbehåll

Vi reserverar oss för förändringar i programmet, prisändringar och möjlighet att ställa in planerat seminarium.

Avbokning och Överlåtelse

Om du får förhinder och inte kan delta kan du alltid överlåta din plats till en kollega. Du kan också få pengarna tillbaka för redan betald deltagarplats förutsatt att din skriftliga avbokning är oss tillhanda senast 2 veckor före konferensdatum. Fullständiga avbokningsregler se vår hemsida www.conductive.se

Anmäl dig idag!



Bokningslinje: 08-670 84 90



Skriftligt

AB Conductive, Oxenstiernsgatan 23, 115 27 Stockholm
Telefax: 08-670 84 81, Växel: 08-670 84 90, www.conductive.se



Hotell till förmånliga priser

First Hotel Amaranten, tfn: 08-692 52 00.
Kom Hotel, tfn: 08- 412 23 00.
Uppge bokn.kod Conductive

LEAN – ett helhetstänkande för framtidens sjukvård?



www.conductive.se



Boka dig nu!

Tel 08-670 84 90
Fax 08-670 84 81
bokning@conductive.se
www.conductive.se



Tid och plats

Konferens 26-27 september, 2007
Workshop 27 september, 2007
IHM Business School Warfvinges
väg 21 i Stockholm
T-banestation Stadshagen

Praktikfall från:

- ▶ **Lean – ett helhetstänkande för framtidens sjukvård & Hur får man alla i organisationen att tänka Lean?**
Magnus Lord, Strategisk chef
Universitetssjukhuset i Lund
- ▶ **Hur kan vården nyttja tankesätt från industrin?**
Caroline Jarebrant, Projektledare och ergonom
IVF Industriforskning och utveckling AB, Mölndal
- ▶ **Minskad stress och bättre tidsutnyttjande med hjälp av värdeflödesanalys – erfarenheter från Sahlgrenska universitetssjukhuset**
Kerstin Dudas, Sjuksköterska, utvecklingsansvarig och doktorand
Verksamhet Medicin, Sahlgrenska universitetssjukhuset
- ▶ **Att implementera leantänkandet i praktiken – Erfarenheter från Herrestads vårdcentral**
Irene Svenningsson
Avdelningsföreståndare, doktorand och distriktsköterska
& Ann-Marie Karlsson
Undersköterska och läkarsekreterare
Herrestads vårdcentral

Vinnare av Dagens Medicins pris Guldkalpellen 2006
Nominerade till GötaPriset 2007:

- ▶ **Ökat patientansvar ger välmående patienter som kräver mindre vård – att använda Lean-principerna i praktiken**
Jörgen Tholstrup
Överläkare
Magtarmmottagningen, Medicinska kliniken
Höglandssjukhuset i Eksjö
- ▶ **Hur utvecklar vi förbättringsarbete som skapar värde för patienten?**
Göran Henriks, Utvecklingsdirektör
Culturum, Landstinget i Jönköpings län

Workshop

- ▶ **Att tänka på vid uppstart av Lean i din verksamhet – Viktiga förberedelser och 1:a steg**
Paula Braun & Robert Kessiakoff, Managing partners
Lean Concepts AB