

Leantänkande i vården

Att skapa bättre arbetsmiljö och mer tid för patienten



Så ger ökad delaktighet för medarbetarna minskad stress och större patientfokus

Eliminera slöseriet! – Att göra rätt från början

Hur identifiera värdeskapande och icke-värdeskapande aktiviteter för att förbättra vården och öka patientnöjdheten?

Att jaga bort tidstjuvar och öka patientens tillgänglighet till vården

Hur implementera Leantänkandet i praktiken? – Lär av ett sjukhus, en vårdcentral och ett kommunalt äldreboende där Lean nu är en naturlig del i det dagliga arbetet

Paula Braun
Managing Partner
Lean Concepts AB

Bente Ourø Rørth
Sjukvårdsdirektör
Hillerød Sygehus, Danmark

Christina Salomonsson
Leg. sjuksköterska och Leanprojektledare
Vara kommun

Irene Sveningsson
Avd. föreståndare
Herrestads Vårdcentral

Ingemar Claesson
Konsult
Ingemar Claesson Konsult AB

Jörgen Sjödah
Direktör, Medicinsk Service
Landstinget i Östergötland

7-8 februari 2007, Stockholm



Leantänkande i vården!

Många som arbetar inom vården idag känner sig stressade. Man arbetar mycket men räcker ändå inte till. Tillgängligheten gentemot patienten är ofta bristfällig. Hur gör du för att få en lugnare arbetstakt men ändå får mer tid för patientmötet?


Sedan många år har ledningsfilosofin och styrmetoden Lean använts med stor framgång inom industri-sektorn. Den skapades ursprungligen inom den japanska biltillverkaren Toyota men är även användbar för att kartlägga administrativa flöden och kundprocesser i tjänstesektorn. Metoden har nu framgångs-rikt börjat användas inom vårdsektorn i Danmark och har nyligen introducerats i Sverige – med positiva resultat både gällande den medicinska vården, medarbetarnas trivsel och patienternas upplevelse av vården.

Att bekämpa all form av slöseri samt att bedriva ett stödjande ledarskap är två grundläggande principer inom Leantänkandet. Likaså handlar det om att basera besluten på långsiktigt tänkande även då det sker på bekostnad av kortsiktiga, ekonomiska beslut. Lean är att klargöra vem det är som är "kunden" och hur man utifrån det anpassar sitt arbete och sina arbetsprocesser så det ger största möjliga värde för patienten.

På denna konferens får du inblick i vad tankesättet Lean är, och hur metoderna kan implementeras i vården idag. Genom erfarna konsulter och praktikfall från vården får du en grundlig inblick i hela processen, från idé till resultat. Du kommer också att få lära mer om de principer som styr det som kallas Lean. Det handlar bland annat om hur du skapar processflöden som för upp problem till ytan, samt ger medarbetarna större delaktighet i arbetet. Allt med målet att undvika slöseri, få fokus på att göra rätt saker och att öka patientnöjdheten.

Ta tillfället i akt och delta i denna konferens som kommer att ge dig inblick i det som är basen i Lean tänkandet. Bestäm dig redan idag – anmälningsblanketten finns i broschyren – fyll i och skicka den till oss! Du kan också faxa in din anmälan på 031-350 55 10, eller skicka e-post till info@sifu.se

Med vänlig hälsning



Anna Lidfeldt
Projektledare
SIFU
www.sifu.se



Miia Eriksson
Projektledare
SIFU
www.sifu.se

Program dag 1

09:00

Registrering med morgonkaffe

09:30

Ordförande, Paula Braun, inleder

Leanprinciperna i korthet

- Den historiska bakgrunden – Leans väg till vårdsektorn
- Principerna bakom Lean: tanke- och arbetssätt, en ledningsfilosofi
- Styrkan i Lean
- De åtta formerna av slöseri på jobbet
- Vi behöver minska stressen i jobbet och få mer tid för mötet med patienten

Paula Braun, Managing Partner, Lean Concepts AB, arbetar med att praktiskt träna och coacha verksamheter i Leanarbetet. Hon har varit en av pionjärerna i att utveckla och sprida kunskap om Lean tanke- och arbetssätt inom alla former av tjänste-verksamheter i Sverige. Paula har jobbat med förbättrings- och utvecklingsarbete samt chefscoaching i eget bolag sedan 1998 och har under senare år haft ett flertal uppdrag inom hälso- och sjukvård både i och utanför Sverige.

10:30

Förmiddagskaffe

10:50

Paula Braun fortsätter...

Att identifiera värdeskapande och icke-värdeskapande aktiviteter i vårdkedjan

De flesta som arbetar i vården i dag ser ingen möjlighet till att kunna hantera fler patienter. Men minskad stress, mer tid för patienten samtidigt som man hanterar fler patienter har visat sig möjligt. Flöde – handlar om att skapa en rytm och ett flyt i det dagliga arbetet där man tillsammans ser arbetet som en värdeökningskedja. För att lyckas måste man se arbetet utifrån ett systemperspektiv. Vad som är effektivt för mig är inte alltid det för nästa medarbetare i kedjan. Mycket av vår tid går till spillo för att korrigera, rätta till, leta och vänta. Att tillsammans systematiskt lära sig skilja på vad som är värdeskapande och inte värdeskapande i det gemensamma arbetet är avgörande.

- Så genomförs en värdeflödesanalys
- Hur identifiera slöseriet?
- Att utforma ett bättre framtida värdeflöde
- Att enas kring en handlingsplan
- Praktiska planerings- och förbättringsverktyg för den egna verksamheten

12:00

Lunch

13:00

Praktikfall sjukhus – Därför valde Hilleröds sjukhus att implementera Leantänkandet

- Från tre testavdelningar till implementering av Lean som en del av verksamhetsstyrningen
- Hinder för Lean – få inblick i erfarenheterna
- Revirtänkande mellan professioner/vårdavdelningar/vårdnivåer – ta del av hur Hilleröds sjukhus arbetat med att få ut Lean tvärprofessionellt
- Patienten i centrum – Finns det plats för människan eller betyder Lean omsorg på löpande band?

Bente Oura Rørth, sjukvårdsdirektör för Fredriksborgs kommuns sjukvård, har varit med om att implementera Leanmetoden för första gången i den danska sjukvården. Bente är sjukvårdsdirektör för fyra sjukhus med ett stort antal specialiteter med drygt 5 000 medarbetare och ett upptagningsområde på 400 000 medborgare. Som sjukvårdsdirektör är hon direkt underställd den politiska ledningen. Arbetet med Lean har pågått under tre år och ingår som en del i organisationsutvecklingen som ett sätt att leda medarbetarna samt för att säkerställa patientens väg i vårdkedjan.

13:40

Eftermiddagskaffe

14:00

Praktikfall Södergårds äldreboende Vara kommun

Så blir Lean ett medarbetarstyrt utvecklingsarbete

- "Vi springer redan så fort vi kan" "Åh – nej inte ännu ett effektiviseringsprojekt" – att förebygga otrygghetskänslor, konflikter och motstånd
- Hur finner man de riktiga "ambassadörerna" för processen?
- Hur driva förbättringsarbete i en verksamhet som ständigt pågår? Orkar medarbetarna? Orkar chefen?
- Att följa upp medarbetartrivseln och de boendes nöjdhetsgrad – Utvärdering av Lean

Christina Salomonsson, leg. sjuksköterska, har under 16 år arbetat som enhetschef i äldreomsorgen i Göteborg och är sedan mars 2003 anställd i Vara kommun. Sedan augusti 2006 är Christina projektledare för Leanprojektet i Vara kommun.

15:00

Första dagen avslutas

Program dag 2

08:30

Morgonkaffe

09:00

Dagen inleds av ordförande Ingemar Claesson.

Att införa Lean-konceptet i en kunskapsorganisation kräver tydlig strategi och gott ledarskap

- Är strategin på plats?
- Ekonomi och strategi, hur hänger de ihop? – Att arbeta med kundvärden och processer
- Strategikartor och mått – Hur mäter du att du har lyckats när vinst inte är målet?
- Organisationer utan strategisk tänkande skapar inte tillräckligt värde
- Sjukvården som kunskapsorganisation – att kombinera yrkeskunskande och ledarkompetens
- Är medarbetarfokus viktigare än patientfokus för att nå en bra vård?
- Det strategiska perspektivet på ledarskapet
- Människan styrs inte av system och rutiner utan av förståelse

Ingemar Claesson, konsult, grundade sitt företag Ingemar Claesson konsult AB i början på 70-talet och har sedan dess arbetat med att utveckla verksamhetsstyrning i större privata företag och offentliga förvaltningar. Genom företagets koppling till utbildning och forskning vid Handelshögskolan i Göteborg och IFL har Ingemar Claesson goda möjligheter att tidigt ta del av nya idéer och angreppssätt. Den teoretiska kopplingens kommer till praktisk nytta i projektarbeten.

10:00

Förmiddagskaffe

10:20

Ingemar Claesson fortsätter...

12:00

Lunch

13:00

Praktikfall – utveckling av medicinsk service mot en "lean-implicerande" vision

Så gav en utvecklingsfokuserad flerårsplan 40 mkr rationaliseringsvärde, nationellt attraktiv prisnivå och nöjdare personal

Ta del av ett "lean-implicerande" angreppssätt och erfarenheterna ur ett ledningsperspektiv från ett systematiskt förändrings- arbete hos en laboratoriemedicinsk produktionsenhet. Arbetet skedde under åren 2001-2004 och utvecklade en enhet med väsentligt förbättrad kostnadsutveckling samtidigt som en ökad kund- och medarbetartillfredsställelse uppnåddes.

- Målsättning – kostnadseffektiv, kvalitetssäkrad service till konkurrenskraftigt självkostnadspris
- Strategisk ambition – länsövergripande verksamhet med bolagsliknande förutsättningar för att kunna möta ev. konkurrensupphandlingar och ev. vidgade uppdrag
- Utvecklingsmål – balansera kundernas intressen, tydliggöra mål och restriktioner, säkerställa långsiktig kundorientering och effektivitetsdrivande mekanismer
- Primär uppgift – skapa och tydliggöra produktionsfokus och kundorientering

Jörgen Sjö Dahl, fd laboratoriedirektör vid Laboratoriemedicinskt centrum, Landstinget i Östergötland, nu direktör för Medicinsk Service i samma landsting. Han har lång praktisk erfarenhet av utvecklingsinriktad ledning i professionsstark miljö samt en bakgrund som bl a utvecklingschef i internationellt ledande bioteknikindustri, divisionschef, Medicinsk Service och utvecklingsdirektör vid Huddinge Universitetssjukhus AB. Parallellt med arbete har han också haft uppdrag som internationell konsult sedan 80-talet.

14:00

Eftermiddagskaffe

14:20

Att Leananpassa organisationen i praktiken! – att "göra rätt" första gången

Så gav förbättringsarbetet med Leantänkande mer tid för patienten

- Att få med alla medarbetare på tåget
- Så identifierade vi våra tidstjuvar
- Små ekonomiska investeringar – större investeringar i det mänskliga förhållningssättet – vad kräver Lean?
- Fanbärare, coach, förändringsledare – fokus på ledarens roll i processen
- Hur behålla entusiasmen för ett nytt förhållningssätt i ett längre tidsperspektiv?

Irene Svensson, avdelningsföreståndare och distriktsköterska och **Ann-Marie Karlsson**, undersköterska och läkarsekreterare, Herrestads vårdcentral. Arbetsmiljön var en av orsakerna till att Herrestads vårdcentral började arbeta med Leantänkandet. Metoden tilltalade dem genom att den tar tillvara medarbetarens kunskap samtidigt som det finns möjlighet till effektiviseringar och förbättringar. "Vi behöver titta oss runt i omvärlden för att hitta metoder där vi kan göra verksamheten bättre och effektivare" säger Irene Svensson.

15:30

Konferensen sammanfattas och avslutas

B

Göteborg
Porto
betalt
00348

Praktiska upplysningar

Tid och plats

Ersta konferens & hotell
Erstagatan 1
Box 4619
116 91 Stockholm
Tel 08-714 61 00

Pris

6 990 kr exklusive moms.
Priset inkluderar lunch, förfriskningar under pauser och dokumentationsmaterial. Moms tillkommer. Anmälningsbekräftelse sänds efter mottagen anmälan och faktura sänds ca 14 dagar före konferensen.

Hur du anmäler dig lättast

- Tel 031-350 55 00
- www.sifu.se
- info@sifu.se
- Fax 031-350 55 10
- Posta anmälningstalongen

Förbehåll

SIFU förbehåller sig rätten till ändringar av program, tid och plats.

Avbeställningsvillkor

Lämnar du återbud mellan 3-1 vecka före konferensstart, debiterar vi halva konferensavgiften. Vid återbud senare än 1 vecka före konferensstart debiteras hela avgiften. Avbeställning skall ske skriftligt. Om du blir förhindrad att delta är du naturligtvis välkommen att ge din plats till en kollega.

För ytterligare upplysningar

Sofia Löveneke, tel 08-545 181 19
sofia.loveneke@sifu.se

www.sifu.se



Fler konferenser och kurser i vår regi

- Multisjuka äldre
- Modern Verksamhetsstyrning
- Standardvårdplaner

www.sifu.se

© SIFU AB

Klipp av kupongen. Posta eller faxa 031-350 55 10. Se oss på www.sifu.se

Anmälan till "Leantänkande i vården" (3615)

7-8 februari 2007, pris 6 990 kr.

Moms tillkommer.

Företag Org.nr

Adress Avd

Postnr/ort Tel.....

Namn E-mail

Befattning Avd

Namn E-mail

Befattning Avd

Namn E-mail

Befattning Avd

Kontaktperson Ert beställningsnr.....

Fakturaadress (Ifylls endast om den inte är samma som ovan)

Företag

Adress Org.nr.....

Postnr/ort

Bekräftelse skickas till

deltagare

kontaktperson

Frankeras ej.
SIFU
betalar portot



SIFU AB

Svarspost

Kundnummer 500034800

403 10 GÖTEBORG

Sänd mig SIFUs utbildningskatalog (totalt utbud).

Jag kan tyvärr inte delta på konferensen, men jag önskar att få tillsänt information om framtida arrangemang.

SIFU kan gärna sända relevanta erbjudande och nyheter till min e-mail.